

# 医疗器械 ERP 解决方案

## ■行业概况

我国医疗器械企业数以万计，截至 2011 年底，中国医疗器械行业规模以上企业有近 900 家，其中大型企业不到 2%，中型企业 148 家，小型企业近 700 家，而规模以下企业更是不计其数。高新技术医疗设备的基本特征是数字化和计算机化，是多学科、跨领域的现代高新技术的结晶，其产品技术含量高，利润高，因而是各科技大国，国际大型公司相互竞争的制高点。伴随改革开放的深入，国家支持力度不断加大及全球一体化进程的加快，中国医疗器械行业得到了突飞猛进的发展。

## 医疗器械行业特征

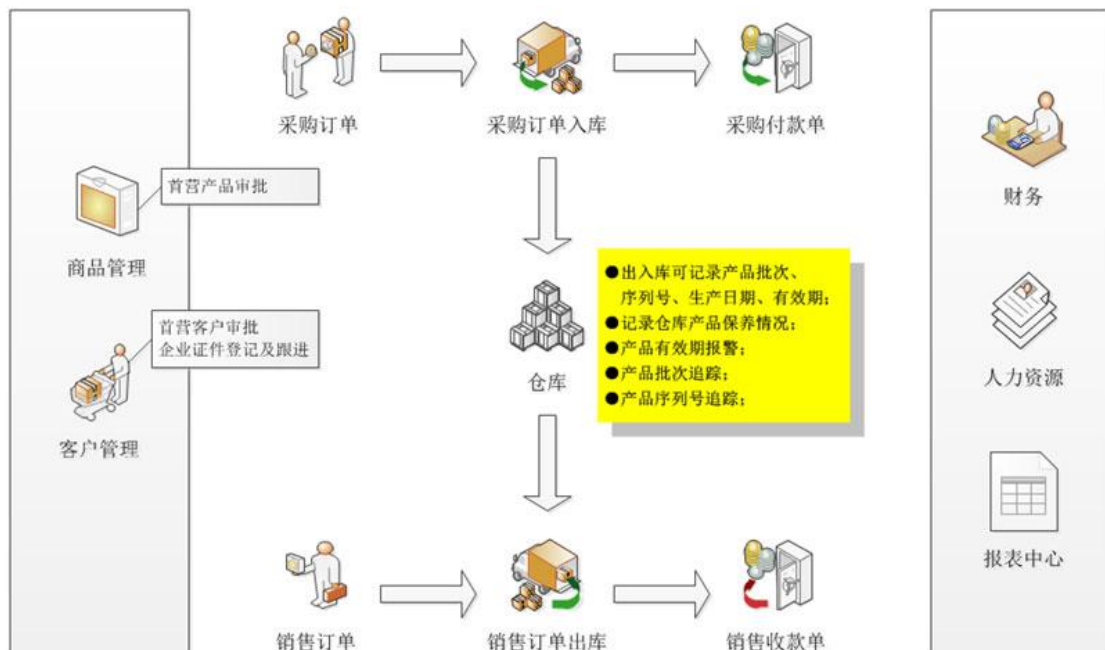
- (1) 销售客户类型不同，层次不一，销售模式多样；
- (2) 客户服务体系庞大，管理复杂多变；
- (3) 缺乏基于数据的决策分析统计；
- (4) 营销模式众多，管理层次众多，管理混乱；
- (5) 销售过程长，成本高，效果难以监控；
- (6) 市场规模巨大，营销活动成本高，难以准确锁定销售机会；
- (7) 市场活动频繁，缺乏科学的管理，活动效果难以统计；
- (8) 针对第三类，软件可植入温湿度检测功能；

## ■系统优势

新页医疗器械 ERP 适用于医疗器械等批发、零售行业，从药品管理和人员、设备、采购、验收入库、储存、销售、出库等环节，建立一套完整的质量保证体系。软件包括进销存管理、收银台销售管理、人力资源管理、财务管理、协同办公、报表中心、系统维护等子系统。软件界面设计简洁、美观，具备人性化的操作流程、完整的视频教学和文本教学。

- 电脑、平板、手机，兼容多种终端，支持服务器、云主机、官方统一的云部署。
- 100%满足药监局 GSP 审查。
- 根据客户业务管理流程灵活地配置业务数据流向。
- 提升医用材料、固定资产、各后勤物资供应链管理的规范化水平。
- 支持医疗器械行业的所有条码，自动识别批号、生产日期、有效期。
- 采购流程得以监控，实现全过程追踪、监管。
- 便于查询、分析、统计、追踪，各环节环环相扣。
- 根据客户订单查看关联的生产、采购和应收等业务数据。
- 自动化的操作、标准化的流程，减少人为干扰。
- 流程的严谨性和及时性，避免疏漏，使账目一目了然。
- 根据系统内数据轻松创建报表，实时反馈当前业务运营情况。
- 系统自动完成数据的交换，财务部门可实时汇总。
- 用户可以自由设计打印格式，可以设计多种打印模板。
- 每个模块的查看、新增、修改、删除、审核、反审核、打印 7 种权限能单独授权

■ 软件流程图

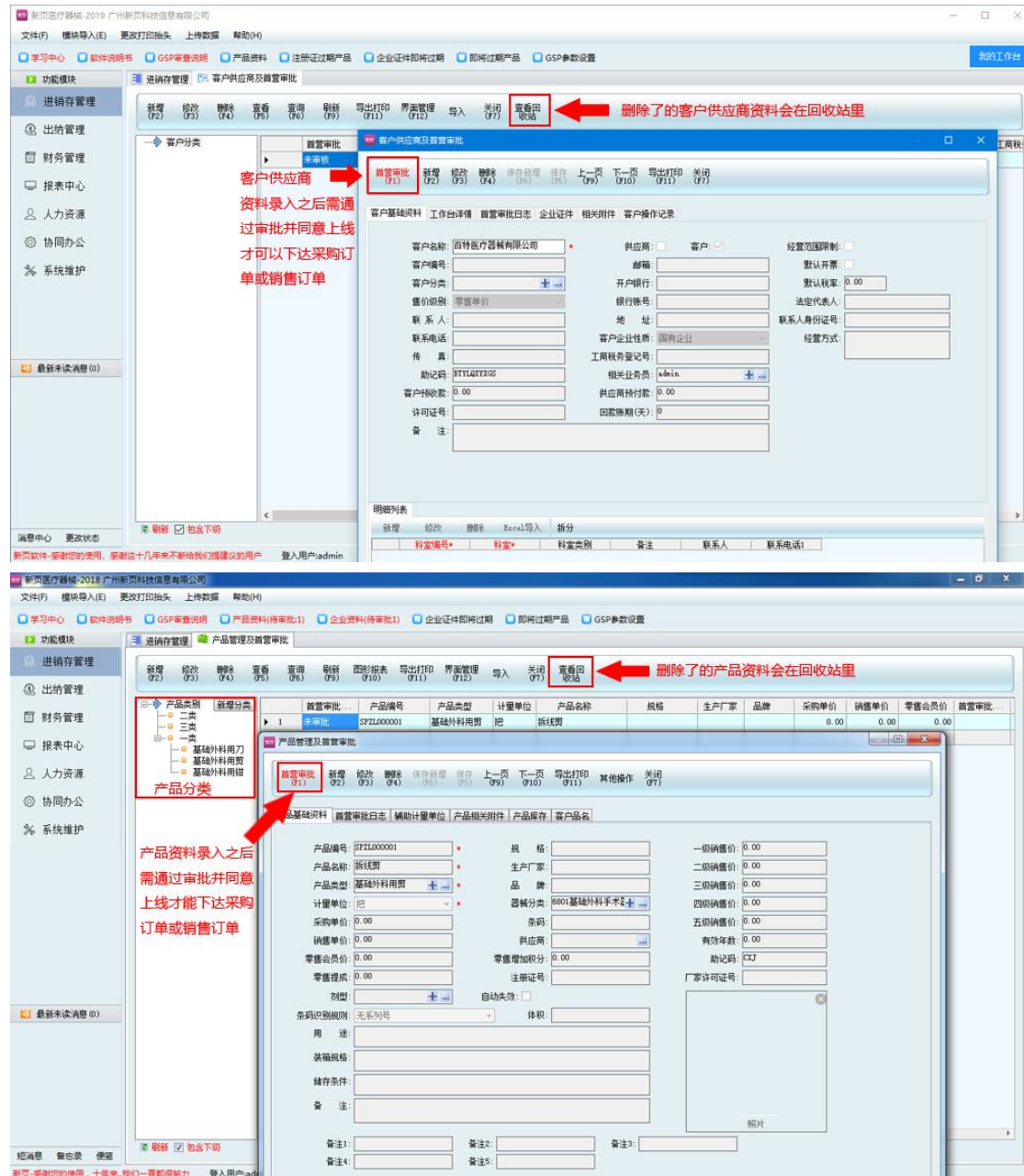


■ 功能模块

进销存管理	商品管理、首营产品审批中心、仓库管理、企业证件、客户资料、采购订单、采购订单入库、采购退货、采购对账单、其他入库、库存调拨、仓库保养记录、销售订单、销售订单出库、销售收款单、销售退回
质量管理	医疗器械质量跟踪、用户投诉记录、医疗器械售后服务记录、医疗器械不良事件记录、可疑医疗器械不良事件记录
人力资源	员工资料、宿舍安排、部门管理、职位管理、职称、学历维护
财务管理	资金账号、固定资产、资金收入单、存取款、发票管理、资金收支明细
报表中心	采购订单明细表、销售订单明细表、客户销售毛利汇总、有效期报警、库存查询、批次查询、追踪系列号、库存商品报警、调拨明细、库存号追踪、客户应收、商品进出统计、资金收支汇总、经营汇总
协调办公	便签、备忘录、消息管理、文档管理、通讯录
系统维护	温湿度监控设备、温湿度检控记录、操作员管理、操作员授权、仓库权限、更改密码、审核中心、系统参数、自动编码、生产打印条码、短信发送、修复库存成本、清除帐套数据、月结

■ 系统界面





## ■ 系统简介

### 1、基础数据

- 基础数据包括计量单位、商品类别、商品管理、首营产品审批中心、客户分类、客户资料、首营客户审批中心、企业证件等功能。
- 材料可按级、层次等分类编码，并自动产生材料代码。客户可分级管理，提供客户材料代码对照。材料、客户、人员等数据可从 Excel 文档导入。

## 2、采购管理

- 系统综合运用等订货、购货、退货等管理功能，对采购物流运动的各个环节状态进行准确的跟踪，实现完善的企业物资供应信息管理。
- 过采购部分的管理，可向采购部申请采购，及向供应商进行产品订购业务，同时能查看采购业务的订单及入库账目等。

### \*采购订单

采购订单 采购合同及相关附件 订单付款记录

订单编号: CGD0201507010001 \* 订单日期: 2015-07-01 \*  
 供应商: A客户 \* 计划到货日期: 2015-07-01 \*  
 采购员: admin \* 总金额: 152500.00  
 入库:  仓库: \*  
 预付款:  发票号: 付款账号: 支付金额: 0.00  
 备注:

明细列表

新增 修改 删除 Excel导入 另存为Excel 扫描条码

	商品编号*	商品名称	商品类别	规格	计...	数量*	单价*	金额	批号	生产日期	有效期	注册号
▶ 1	SPZL000005	X线机	医疗设备		台	20	200.00	4000.00	2015011883	2015-05-20	2020-07-20	2013第2261835号
2	SPZL000004	红光治疗仪	医疗设备	190mm*60...	台	10	1800.00	18000.00	2015011884	2015-04-16	2021-08-04	2013第2261836号
3	SPZL000003	干燥箱	医疗设备	595*565*...	台	5	2500.00	12500.00	2015011885	2015-02-09	2023-05-16	2013第2261837号
4	SPZL000002	监护仪	医疗设备		台	20	1700.00	34000.00	2015011886	2015-02-13	2023-09-08	2013第2261838号
5	SPZL000001	呼吸机	医疗设备	153mm*14...	台	5	16800.00	84000.00	2015011887	2015-06-03	2020-07-24	2013第2261839号

## 3、库存管理

- 提供出入库业务、仓库调拨、库存盘点等功能，系统依据生产计划和产品结构，随时掌握产品配套情况。
- 根据物料的存放时间，分析货品的呆滞情况，以便对库存过剩及时处理，同时具备对有效期、失效存货的自动预警功能，让企业对库存信息了如指掌。
- 简易管理其他非采购类型的出入库单据，可将货品调拨于不同仓库之间进行。

## 4、GSP 管理

在药品流通过程中，针对计划采购、购进验收、储存、销售及售后服务等环节，制定保证药品符合质量标准的管理。

- 售后管理：及时采取措施追回药品并做好记录，同时能向药品监督管理部门反馈。
- 出库复核：方便查看品种、规格、质量。复核单位、数量、包装、发票印签等问题。
- 人员培训：提供记录人员年度健康检查、健康档案、员工培训等功能。
- 收货验收：可对到货药品逐批进行收货、验收，防止不合格药品入库。

- 冷库管理：冷藏、冷冻药品到货时，可对运输方式及运输过程的温度记录、运输时间等质量控制进行记录。
- 设施设备：具有储存、运输设施设备的定期维修及检查功能，设备的运行、维修、保养登记等。

## 5、质量管理

- 包括医疗器械质量跟踪、用户投诉记录、医疗器械售后服务记录、医疗器械不良事件记录、可疑医疗器械不良事件记录等功能。
- 通过系统管理确保医疗器械的安全性、有效性，并可对其加以控制。
- 严格监管对人体具有潜在危险的医疗器械，重视风险管理要求。
- 提升医疗器械生产企业的管理素质、技术素质和整体实力，有助促进企业发展。

\*医疗器械质量跟踪

医疗器械质量跟踪			
记录编号:	<input type="text" value="201507150001"/>	* 记录日期:	<input type="text" value="2015-07-15"/>
患者姓名:	<input type="text"/>	性别:	<input type="text" value="男"/>
家属姓名:	<input type="text"/>	联系电话:	<input type="text"/>
住址:	<input type="text"/>		
通讯地址:	<input type="text"/>		
器械名称:	<input type="text"/>	规格:	<input type="text"/>
生产厂家:	<input type="text"/>	注册证号:	<input type="text"/>
生产日期:	<input type="text" value="2015-07-15"/>	有效期:	<input type="text" value="2015-07-15"/>
生产批号:	<input type="text"/>	数量:	<input type="text" value="0"/>
医院名称:	<input type="text"/>	科室名称:	<input type="text"/>
手术时间:	<input type="text" value="2015-07-15"/>	手术人:	<input type="text"/>
跟踪随访情况:	<input type="text"/>		

## 6、销售管理

- 适用不同销售业务，具备完善的管理程序，对销售过程中的订单明细一目了然。
- 能对资金的流向进行统计和分析，让企业对收入有清晰的概念。
- 通过登记客户购买的产品及发货日期等，便捷地制造销售订单，登记商品出库情况。
- 可随时查看销售业务的订单及入库账目等。

\*销售对账单

**广州新页信息科技有限公司—销售对账单**

客户名称：广州光明医院      联系人：  
 电话：      传真：  
 对账时间段：2015-06-03 至 2015-07-03

序号	日期	商品编号	商品名称	规格型号	商品类别	批号	数量	单价	金额	备注
1	2015-07-01	SPZL000001	干燥箱		医疗设备	20150605	18.00	100.00	1,800.00	
2	2015-07-01	SPZL000007	X线机		医疗设备	20150622	15.00	2,000.00	30,000.00	
3	2015-07-01	SPZL000006	监护仪		医疗设备	20150623	20.00	1,500.00	30,000.00	
4	2015-07-01	SPZL000004	葡萄糖		药水	20150523	15.00	35.00	525.00	
5	2015-07-01	SPZL000005	爽肤水		药水	20150523	10.00	8.00	80.00	
6	2015-07-01	SPZL000003	珍视明药 水		药水			20.00	200.00	
7	2015-07-01	SPZL000002	呼吸机		医疗设备	20150624	5.00	500.00	2,500.00	

本月发生额总计：65,105.00      已付款金额：0.00      未付款金额：65,105.00  
 未付款合计：人民币（大写）陆万伍仟壹佰零伍元整

公司（盖章）： \_\_\_\_\_      客户确认： \_\_\_\_\_

\*销售订单打印格式

新增(F2) 修改(F3) 删除(F4) 查看(F5) 审核(F6) 查询(F6) 刷新(F9) 图形报表(F10) 导出打印(F11) 界面管理(F12) 关闭(F7)

订单日期：最近一月 从 2015/ 6/ 1 至 2015/ 7/ 1 相关单位：所有客户 查询 清除

订单编号	订单日期	购买客户	销售员	总金额	已售收款	未付款金额	计划送货日期	出库状态
XSD0201507...	2015-07-01	A客户	admin	152500.00	0.00	152500.00	2015-07-06	等待出库
合计					0	152500		

选择打印导出类型

请选择您要打印的格式：设置打印抬头

打印销售订单明细(带LOGO)

打印销售订单统计表

打印销售订单明细(GSF)

打印销售订单明细

云报表 短信 报表维护 生成文件 打印 关闭

## 7、人力资源

- 通过人事管理登记职工资料,对各职位进行管理,同时可向员工发送请求执行或审批消息,简便管理职工扣款、离职、复职及人员调动信息。
- 对职工工资的发放进行计划、组织及协调管理,其功能包括:月薪管理、计件计时工资、工资所得税、工资表等管理。

## 8、报表中心

- 用户能在报表中心查看采购申请、订单及退货明细，又可销售订单、客户及业务员销售排行等数据。
- 出入库明细、调拨明细、盘点报表、库存汇总、质检报告明细等情况一目了然。
- 通过综合报表，可检查客户收付、客户期帐、商品库存进出统计等数据。

\*入库明细图形报表



## 9、财务管理

- 用户可通过资金收支单登记资金收入及支出明细，对所开具的商品发票进行管理，及登记月份发票。
- 支持管理职工借的款及还款事项，在财务报表可查看资金收支明细及汇总。

## 10、系统维护

- 用户可进行权限设置及更改密码操作，确保系统的安全性，还可手动修改系统参数及自动编码等。
- 支持对数据进行审核或反审核操作，并能进行月结操作，大大节省开支时间。
- 软件还能发送短信，设置消息模板，便捷的自助功能都可以轻松搞定。